

Obchodní podmínky služby Datlio

Verze: 2026-10-20

Účinnost od: 20. 10. 2026

1. Poskytovatel a působnost

1.1. Službu Datlio na adrese <https://www.datlio.cz> a v souvisejícím aplikačním rozhraní provozuje FBLS Tech s.r.o., IČO 19433166, se sídlem Moravská 854/2, Doubravka, 312 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 43916, kontaktní e-mail info@datlio.cz, telefon +420 724 188 885 (dále „Poskytovatel“).

1.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu prostřednictvím registrace nebo objednávky placené služby postupem podle článků 3 a 5 těchto podmínek. Zákazník může jednat jako podnikatel nebo jako spotřebitel. Spotřebitelem je člověk jednající mimo svou podnikatelskou činnost nebo samostatný výkon povolání. Uživatelem je osoba používající vlastní účet nebo oprávněná jednat za Zákazníka. Skutečné postavení osoby nelze změnit pouhým vyplněním IČO nebo zaškrtnutím prohlášení.

1.2a. Služba je určena osobám od 18 let. Pro spotřebitele má přednost článek 12 a zákonná ochrana, kterou nelze smlouvou omezit. Pro přijetí B2B ujednání za právnickou osobu je nutné odpovídající oprávnění; pouhé přijetí pozvánky do organizace je nezakládá.

1.3. Podmínky upravují používání služby, zřízení účtu a poskytování objednaných funkcí. Individuálně dohodnutá smlouva má přednost před objednávkou a těmito podmínkami; konkrétní přijatá objednávka má přednost před obecnými ustanoveními podmínek.

2. Povaha služby a původ informací

2.1. Datlio je informační nástroj pro vyhledávání, propojování a prezentaci informací o podnikatelských subjektech z veřejně dostupných externích zdrojů. Umožňuje hledání a filtrování firem, zobrazení jejich detailu a ekonomických údajů, ukládání firem do seznamů, historii hledání a exporty CSV a PDF. Podle tarifu umožňuje také CRM integrace a u placených tarifů přístup prostřednictvím MCP pro vlastní AI nástroje zákazníka. V dostupném rozsahu umožňuje týmovou práci a dočasné veřejné sdílení detailu firmy. Konkrétní rozsah určuje nabídka služby; aktivace jednotlivých funkcí se může lišit.

2.2. Poskytovatel není původcem převzatých záznamů ani provozovatelem zdrojových rejstříků. Údaje přebírá zejména z ARES, veřejného rejstříku a Sbírky listin Ministerstva spravedlnosti, registru ekonomických subjektů ČSÚ, registru DPH GŘ a firemních profilů Firmy.cz. Datlio údaje také ukládá do vlastní databáze a mezipaměti, sjednocuje a propojuje; nejde pouze o přesměrování na cizí web. Může však vytvářet vlastní uspořádání dat, odvozené ukazatele, shrnutí a interpretace. Takové výstupy nejsou úředním stanoviskem ani údajem vydaným původním zdrojem; jejich povaha musí být z výstupu rozpoznatelná.

2.3. Informace se mohou lišit od aktuálního stavu z důvodu prodlevy zdroje, intervalu aktualizace, nedostupnosti rozhraní, chyby ve vstupních datech nebo jejich zpracování. Chybějící záznam neprokuje, že daná skutečnost neexistuje. Shoda jména sama o sobě neprokuje totožnost osoby ani vztah mezi subjekty.

2.4. Není-li výslovně sjednáno jinak, služba nezajišťuje individuální ověření každého údaje, nepřetržité sledování všech změn ani úplné pokrytí všech veřejných zdrojů. Údaj o načtení vyjadřuje čas načtení do Datlia, nikoli nutně čas poslední změny původního záznamu.

2.5. Výstupy mají informační a podpůrný účel. Nenahrazují úřední výpis, právní, daňové nebo investiční poradenství, individuální posouzení bonity ani splnění zákonné identifikační či kontrolní povinnosti. Zákazník před významným rozhodnutím ověří rozhodující skutečnosti v původním zdroji a podle povahy rozhodnutí využije odborné posouzení.

2.6. Automatické převody účetních listin, přiřazení kontaktů a odvozené přehledy mohou být ovlivněny rozdílnými obdobími, měnou, jednotkami nebo metodikou zdroje. Údaj o obratu ani porovnání různých účetních období nemusí představovat vzájemně srovnatelné veličiny. Datlio za vlastní správné zpracování odpovídá v rozsahu zákona a smlouvy. Součástí služby je také AI chatbot v detailu firmy. Jeho odpovědi jsou automaticky generované a mohou obsahovat nesprávná tvrzení, neúplné závěry nebo nepřesné odkazy. Nejsou odborným posudkem ani potvrzením skutečnosti; před použitím k významnému rozhodnutí je nutné ověřit podklady. Poskytovatel tím nevylučuje svou zákonnou odpovědnost.

2.7. Služba vyžaduje internetové připojení, povolený JavaScript a nezbytné úložiště pro přihlášení. Podporovány jsou aktuální a dvě předchozí hlavní verze prohlížečů Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge a Mozilla Firefox. Na mobilních zařízeních jsou podporovány odpovídající aktuální a dvě předchozí hlavní verze Safari v iOS a Google Chrome v Androidu. Starší nebo výrobcem již nepodporované verze, Internet Explorer, vestavěné prohlížeče jiných aplikací a prohlížeče s nestandardním blokováním nezbytných skriptů nebo úložiště nemusí fungovat správně. Pro CSV je potřebná aplikace podporující tento formát, pro PDF odpovídající prohlížeč. Rozsah exportu určuje nabídka; soubory nejsou úředně ověřenými výpisy. Zákazník hradí obvyklé náklady svého připojení; Poskytovatel za komunikaci na dálku neúčtuje zvláštní poplatky.

3. Registrace a uzavření smlouvy

3.1. Zákazník uvede pravdivé a aktuální identifikační a kontaktní údaje. Osoba jednající za Zákazníka musí být oprávněna smlouvu uzavřít. Před odesláním může údaje zkontrolovat a opravit.

3.2. Před registrací se Zákazník může seznámit s těmito podmínkami a uložit jejich znění. Souhlas vyjádří aktivním zaškrtnutím předem nezaškrtnutého pole. Na povahu výstupů je upozorněn před registrací.

3.3. Odeslání registračního formuláře je návrhem na uzavření smlouvy o účtu. Po vytvoření účtu a ověření e-mailu je Zákazníkovi umožněn přístup k funkcím vyžadujícím ověřený účet; smlouva vzniká úspěšným ověřením e-mailové adresy a aktivací přístupu. Poskytovatel zašle potvrzení v textové podobě včetně přijatého znění podmínek nebo jejich neměnné uložené kopie. Samotný odběr novin nezakládá smlouvu o placené službě.

3.3a. Smlouvu o účtu tvoří údaje uvedené při registraci, rozsah zvoleného tarifu nebo objednaného plnění, tyto podmínky ve znění přijatém Zákazníkem a potvrzení zaslané Poskytovatelem. Smlouva se uzavírá elektronicky; nevyžaduje se samostatná listinná smlouva ani vlastnoruční podpis. Tím nejsou dotčeny požadavky na zvláštní objednávku placeného plnění podle článku 5, spotřebitelské informace ani samostatná prohlášení vyžadovaná zákonem.

3.4. Registrace sama nezakládá povinnost hradit předplatné ani automaticky neobjednává placenou službu. Placené plnění se objednává zvlášť podle článku 5.

3.5. Zásady ochrany osobních údajů jsou informační dokument. Přijetí těchto podmínek není souhlasem s libovolným zpracováním osobních údajů ani s marketingem. Případný marketingový souhlas je dobrovolný a samostatný.

4. Účet a dovozené používání

4.1. Zákazník chrání přístupové údaje, spravuje oprávnění svých Uživatelů a bez zbytečného odkladu hlásí podezření na zneužití. Týmové účty lze používat v rozsahu objednané nabídky. Každý Uživatel používá vlastní přístup, pokud rozhraní takovou možnost poskytuje.

4.2. Zákazník odpovídá za jednání osob, které k používání pověřil, a za následky porušení vlastních bezpečnostních povinností. Toto ustanovení nepřenáší na Zákazníka následky bezpečnostních pochybení Poskytovatele.

4.2a. Veřejné sdílení detailu firmy zpřístupní daný detail i nepřihlášeným návštěvníkům. Odkaz je odvozen od IČO a není tajným odkazem vyhrazeným konkrétnímu příjemci. Jedna aktivace trvá 24 hodin; další aktivace může dostupnost prodloužit. Zákazník nesmí veřejné sdílení používat k protiprávnímu zásahu do soukromí. Poskytovatel nadále odpovídá za zákonnost vlastního zpřístupňování údajů.

4.3. Je zakázáno obcházet limity, narušovat zabezpečení, získávat neoprávněný přístup, přetěžovat službu nebo automatizovaně stahovat data mimo povolené rozhraní a sjednané limity. Poskytovatel může při bezprostředním ohrožení přijmout přiměřená dočasná opatření a sdělí jejich důvod, nebrání-li tomu zákon či bezpečnostní důvod.

4.4. Zákazník používá získané informace zákonným způsobem. Sám určuje a dokládá právní důvod pro vlastní další zpracování osobních údajů a splní příslušné informační povinnosti. Zpřístupnění e-mailu nebo telefonu v Datliu není souhlasem dotčené osoby s obchodním oslovením. Služba neposkytuje oprávnění k nevyžádaným obchodním sdělením, obtěžování nebo diskriminačnímu použití údajů.

4.5. Pokud Zákazník vkládá vlastní obsah, musí k tomu mít potřebná oprávnění. Poskytovateli poskytuje pouze oprávnění obsah technicky zpracovat v rozsahu nezbytném pro objednanou službu. Nevzniká tím obecné oprávnění tento obsah prodávat, veřejně publikovat nebo využívat pro nesouvisející účely.

5. Cena, objednávky a placené funkce

5.1. Datlio nabízí bezplatný tarif a placené měsíční tarify. Bezplatný tarif nemá stanovené datum konce, nevyžaduje platební kartu a automaticky se nemění na placené předplatné. Jednorázové bezplatné limity se neobnovují každý měsíc. Rozsah při vydání těchto podmínek:

Tarif	Cena včetně DPH	AI chatbot	CSV a podporované integrace	Další funkce
Zdarma	0 Kč	10 AI kreditů jednorázově na vyzkoušení	10 jednorázových exportů CSV	Základní vyhledávání a profily firem; PDF firemního profilu bez čerpání limitu
START	249 Kč měsíčně	100 AI kreditů měsíčně	100 firem měsíčně	Základní vyhledávání a profily, CRM integrace a MCP, PDF profilu bez čerpání limitu, možnost dokoupit AI kredity

Tarif	Cena včetně DPH	AI chatbot	CSV a podporované integrace	Další funkce
PRO	699 Kč měsíčně	400 AI kreditů měsíčně	1 000 firem měsíčně	Funkce START, vyšší měsíční limity

5.2. Placené tarify se hradí předem prostřednictvím Stripe a automaticky se obnovují na další měsíční období, dokud zákazník obnovování nezruší. Před objednávkou se zobrazí konečná cena, rozsah, datum další platby, pravidlo obnovování a způsob zrušení. Placená smlouva vzniká potvrzením objednávky Poskytovatelem a plnění se aktivuje po úspěšné úhradě. Potvrzení smlouvy a účetní doklad Poskytovatel zašle nebo zpřístupní v uložitelném znění.

5.3. Obnovování lze zrušit v zákaznickém platebním portálu dostupném z účtu; pokud není dostupný, lze kontaktovat info@datlio.cz. Zrušení musí být provedeno před další obnovou. Placené funkce zůstávají dostupné do konce zaplaceného období, poté účet přejde na tarif Zdarma. Zrušení obnovování není totéž jako zákonné odstoupení od smlouvy ani smazání účtu. Za pouhé nevyužití dostupného předplatného se cena nevrací; zákonná práva spotřebitele a nároky z vad nebo neposkytnutého plnění zůstávají zachovány.

5.4. Přejed z START na PRO se provede ihned. Za zbývající část aktuálního měsíčního období se vyúčtuje poměrný rozdíl mezi cenou START a cenou PRO po započtení již uhrazené části ceny; Stripe tuto poměrnou položku ihned vyfakturuje a pokusí se ji uhradit. Přejed na nižší tarif se provede na konci aktuálního zaplaceného období. Před potvrzením změny zákazník uvidí konkrétní částku účtovanou za změnu, datum příští obnovy a rozsah limitů dostupný po změně.

5.5. U tarifů START a PRO lze samostatně dokoupit balíček 100 AI kreditů za konečnou cenu 199 Kč včetně DPH. Dokoupené kredity neexpirují, převádějí se do dalších období a zůstávají dostupné i po přechodu na tarif Zdarma. V tarifu Zdarma je lze čerpat, nelze však koupit další balíček. Dokoupení balíčku není objednávkou jednorázového reportu. Běžná dokončená AI odpověď stojí 1 kredit. Odpověď, pro kterou se získávají nové webové podklady, stojí celkem 3 kredity. Nejdříve se čerpá dostupný tarifní limit a poté dokoupené kredity.

5.6. Měsíční limity placených tarifů se obnovují na začátku každého dalšího měsíčního fakturačního období. Nevyužitá část měsíčního limitu na konci období expiruje a nepřevádí se. Jednorázových 10 AI kreditů a 10 CSV exportů v tarifu Zdarma se neobnovuje, ale nevyužitá část neexpiruje po pouhém uplynutí času. Chybně účtovaná nebo kvůli technické chybě Poskytovatele nedodaná operace se neúčtuje, případně se odpovídající čerpání obnoví. Zákazník může nesrovnalost nahlásit na info@datlio.cz.

5.7. Změna ceny se nedotýká již zaplaceného období ani již zakoupeného balíčku kreditů. Pro změnu ceny budoucího obnovovaného předplatného Poskytovatel oznámí novou cenu e-mailem nejméně 30 dnů předem a umožní obnovování včas zrušit. U spotřebitele se nová cena použije pouze po výslovném přijetí; bez něj se předplatné neobnoví za vyšší cenu a Poskytovatel včas oznámí další postup. Práva z již sjednaných slev zůstávají zachována.

6. Dostupnost, změny a vady

6.1. Poskytovatel provozuje službu s přiměřenou odbornou péčí. Není-li sjednáno konkrétní SLA, neposkytuje zvláštní smluvní garanci nepřetržité dostupnosti ani pevné rychlosti aktualizace. Tím nejsou dotčeny ujednané vlastnosti a zákonná odpovědnost za vady, zejména u spotřebitele. Plánovanou podstatnou odstávkou oznamuje předem, je-li to možné.

6.2. Dočasnou nedostupnost nebo omezení může vyvolat údržba, bezpečnostní zásah nebo změna externího zdroje. Samotný výpadek dodavatele není automatickým důvodem pro vyloučení odpovědnosti Poskytovatele; rozhoduje zákon, sjednané povinnosti a okolnosti konkrétního případu.

6.3. Poskytovatel může službu technicky rozvíjet. Podstatně omezit zaplacenou hlavní funkci v průběhu sjednaného období může jen po dohodě, z právní nutnosti nebo při objektivní nemožnosti dalšího poskytování. V posledních dvou případech nabídne přiměřené náhradní plnění; není-li přijato, může Zákazník dotčené plnění ukončit a získat poměrnou cenu za neposkytnutou část.

6.4. Zákazník hlásí vady na info@datlio.cz, ideálně s identifikací výstupu, časem a popisem chyby. Poskytovatel podnět prověří a sdělí způsob řešení. Zjištěnou chybu vlastního zpracování napraví v přiměřené době; u chyby zdroje posoudí opravu, upozornění nebo dočasné omezení sporného údaje. Původ údaje nezakládá důvod k automatickému odmítnutí podnětu.

6.5. Neodstraní-li Poskytovatel podstatnou vadu plnění ani v přiměřené dodatečné lhůtě, může Zákazník požadovat přiměřenou slevu nebo při podstatném porušení smlouvy ukončit dotčené plnění. Tato práva nejsou limitem náhrady újmy podle článku 8 rušena.

7. Práva k aplikaci a výstupům

7.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi nevýhradní oprávnění používat aplikaci po dobu smlouvy v objednaném rozsahu. Nedochozí k převodu zdrojového kódu ani práv k aplikaci.

7.2. Zákazník může dovozené experty používat pro svou osobní potřebu nebo podnikatelskou činnost včetně interního CRM a sdílení s osobami jednajícími pro něj v souladu se zákonem. Bez zvláštní dohody nesmí prodávat přístup do Datlia, soustavně přebírat chráněnou databázi ani ji distribuovat jako konkurenční službu.

7.3. Poskytovatel si nepřisvojuje výlučná práva k samotným veřejným faktům. Práva a licence původních zdrojů zůstávají zachovány. Zákazník nesmí odstranit označení zdroje nebo výhrady, jsou-li jejich zachování právně nebo smluvně vyžadována.

8. Odpovědnost

8.1. Poskytovatel nepřebírá smluvní záruku za správnost, úplnost, aktuálnost nebo nepřetržitou dostupnost externích zdrojů. Za chybu původního zdroje neodpovídá, pokud sám neporušil svou smluvní nebo zákonnou povinnost, zejména povinnost při převzetí, zpracování či vyřízení důvodného upozornění na nesprávnost údaje.

8.2. Poskytovatel nezaručuje konkrétní obchodní výsledek, získání zákazníka, návratnost nákladů ani platební schopnost prověřované osoby. Obchodní rozhodnutí činí Zákazník. Rozsah případné náhrady se posuzuje i podle toho, zda a v jakém rozsahu ke vzniku újmy přispělo neověření zjevně nejistých nebo rozhodujících údajů Zákazníkem; nejde o automatický zánik všech jeho nároků.

8.3. Jedná-li Zákazník při uzavření smlouvy i při používání služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání a není-li slabší stranou, sjednávají strany s výhradou článku 8.5 následující finanční limit: celková náhrada skutečné majetkové škody způsobené Zákazníkovi porušením smluvních povinností Poskytovatele při poskytování služby z jedné škodní události nebo více vzájemně souvisejících škodních událostí nepřesáhne souhrn cen včetně DPH, které Zákazník Poskytovateli skutečně uhradil za službu Datlio během 12 měsíců bezprostředně předcházejících první z těchto událostí. Do souhrnu se

započítávají platby za předplatné i dokoupené AI kredity. Pokud v tomto období Zákazník za službu nic neuhradil, činí tento limit 0 Kč. Limit se vztahuje na souhrn nároků z dané události nebo souvisejících událostí, nikoli na každý nárok zvlášť.

8.4. U Zákazníka splňujícího podmínky článku 8.3 se s výhradou článku 8.5 vylučuje náhrada ušlého zisku vzniklého v souvislosti s poskytováním nebo používáním služby, včetně její nedostupnosti, chybných výstupů nebo ztráty obchodní příležitosti. Vyloučení se týká pouze ušlého zisku; náhrada skutečné majetkové škody se posuzuje podle článku 8.3 a zákona.

8.5. Omezení a vyloučení náhrady podle článků 8.3 a 8.4 se nepoužijí na spotřebitele ani jinou slabší stranu, na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech ani na jakoukoli další odpovědnost, kterou zákon nedovoluje omezit nebo vyloučit, zejména podle § 2898 občanského zákoníku. Neomezují práva subjektů údajů ani nároky na náhradu újmy podle GDPR. Skutečné postavení slabší strany se posuzuje podle okolností konkrétního vztahu; samotné IČO nebo prohlášení Zákazníka o podnikatelském postavení tuto ochranu nevylučuje.

8.6. Finanční limit a vyluka ušlého zisku neomezují práva na odstranění vady, přiměřenou slevu, vrácení ceny za neposkytnuté plnění ani vrácení peněz při oprávněném odstoupení od smlouvy podle těchto podmínek nebo zákona. Tato ujednání zavazují pouze smluvní strany a neomezují samostatná práva třetích osob.

8.7. Zákazník oznámí vznik nebo hrozbu újmy bez zbytečného odkladu a přiměřeně spolupracuje na jejím omezení. Opožděné oznámení samo o sobě neznamená zánik nároku; jeho důsledky se posuzují podle zákona.

8.8. Poruší-li Zákazník vlastní povinnosti a způsobí tím Poskytovateli škodu, nahradí ji za zákonných podmínek v prokázaném rozsahu. Toto ustanovení nepřenáší na Zákazníka odpovědnost za vlastní pochybení Poskytovatele ani automaticky povinnost zaplatit jeho pokuty.

9. Osobní údaje a důvěrnost

9.1. Zpracování osobních údajů popisují samostatné zásady ochrany osobních údajů dostupné před registrací i během používání služby.

9.2. V rozsahu, v němž Poskytovatel sám určuje účely a podstatné prostředky zpracování, vystupuje jako správce. Vlastní další použití získaných údajů Zákazníkem zpravidla představuje samostatné zpracování Zákazníka. Role se odvíjejí od skutečného fungování konkrétní operace, nikoli od názvu smlouvy.

9.3. Má-li Poskytovatel zpracovávat osobní údaje výhradně na doložený pokyn a pro účely Zákazníka, uzavřou před zahájením takového zpracování zpracovatelskou smlouvu podle čl. 28 GDPR. Tento obecný článek ji nenahrazuje.

9.4. Strany chrání neveřejné informace druhé strany a zpřístupňují je pouze osobám, které je potřebují pro plnění smlouvy a jsou vázány odpovídající mlčenlivostí. Veřejná fakta se tímto ustanovením nestávají obchodním tajemstvím Poskytovatele. Zákonné povinnosti sdělit informace zůstávají zachovány.

10. Trvání a ukončení

10.1. Smlouva o účtu trvá na dobu neurčitou. Trvání placených plnění určuje článek 5 a konkrétní objednávka. Zrušení automatické obnovy není samo o sobě žádostí o okamžité odstranění účtu.

10.2. Zákazník může účet smazat v nastavení zabezpečení po ověření hesla nebo požádat o ukončení e-mailem. Samoobslužné smazání ukončí přístup ihned a zastaví další obnovování plateb. Smazání účtu není oznámením odstoupení a samo o sobě neruší zákonné nároky. Nezbytné účetní a smluvní důkazy a časově omezené zálohy uchováváme podle zásad ochrany osobních údajů; potřebné seznamy a výstupy si proto má stáhnout předem. Je-li posledním vlastníkem organizace, musí nejprve předat vlastnictví nebo vyřešit ukončení organizace; požadavky na osobní údaje může nezávisle uplatnit e-mailem. Technická překážka samoobslužného smazání neruší práva podle GDPR ani spotřebitelské nároky na zpřístupnění vlastního obsahu.

10.2a. Bezplatný účet, do kterého se Zákazník nepřihlásil alespoň 24 měsíců, může Poskytovatel ukončit po předchozím upozornění na registrovaný e-mail a poskytnutí nejméně 30 dnů k přihlášení nebo stažení potřebných dat. Toto pravidlo se nepoužije, dokud je na účtu nevyčerpaný zůstatek dokoupených AI kreditů, ledaže byl tento zůstatek se Zákazníkem samostatně vypořádán nebo ukončení vyžaduje zákon či závažný smluvní důvod. Zákonné uchování účetních dokladů a nezbytných důkazů tím není dotčeno.

10.3. Každá strana může smlouvu ukončit pro podstatné porušení druhou stranou, pokud nedoručí k nápravě ani v přiměřené lhůtě nejméně 7 dnů od výzvy. Při neodstranitelném porušení nebo bezprostředním závažném ohrožení není dodatečná lhůta nutná. Dočasné blokování musí odpovídat povaze a závažnosti problému.

10.4. Poskytovatel může smlouvu o účtu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů. Zasáhne-li ukončení do již zaplaceného plnění, vrátí poměrnou cenu za jeho neposkytnutou část. Změnou podmínek nelze zpětně odebrat již vzniklé nároky.

10.5. Po ukončení zaniká přístup do aplikace. Již oprávněně získané exporty lze dále používat v původně povoleném rozsahu při zachování zákonných povinností Zákazníka. Doba uchování osobních údajů Poskytovatelem se řídí jejich účelem a zásadami ochrany osobních údajů.

11. Změny podmínek a závěrečná ustanovení

11.1. Poskytovatel může pro trvalé závazky přiměřeně změnit podmínky v nezbytném rozsahu v návaznosti na změnu právních předpisů, odůvodněné bezpečnostní požadavky nebo podstatné změny technického fungování a externích zdrojů, pokud to připouští § 1752 občanského zákoníku. Změna nesmí zpětně zhoršovat již vzniklé nároky; změny cen se řídí článkem 5.

11.2. Úplné nové znění, popis podstatných změn, den účinnosti a poučení o možnosti odmítnutí doručí Poskytovatel e-mailem alespoň 30 dnů předem. Zákazník může změnu odmítnout a dotčený závazek bez zvláštního poplatku vypovědět nejpozději k účinnosti změny. Do skončení se použije původní znění a vypořádá se neposkytnuté zaplacené plnění. Vyžaduje-li povaha služby delší dobu pro obstarání náhrady, Poskytovatel umožní přiměřeně delší přechod.

11.3. Změny mimo rámec platně sjednaného změnového mechanismu vyžadují dohodu; pouhé zveřejnění nového textu na webu ji nenahrazuje.

11.4. Smlouva se uzavírá v češtině a řídí českým právem. Volba práva nesmí spotřebitele zbavit kogentní ochrany práva státu jeho obvyklého bydliště, pokud se podle pravidel mezinárodního práva použije. Spory rozhodují soudy příslušné podle právních předpisů. Neúčinnost jednotlivého ustanovení sama o sobě neznamená neúčinnost ostatních oddělitelných ustanovení.

11.5. Kontaktem pro smluvní záležitosti, vady a stížnosti je info@datlio.cz. Pro osobní údaje použijte info@datlio.cz.

11.6. Tato verze se použije na nové smlouvy a objednávky, při jejichž uzavření ji Zákazník výslovně přijme. Dříve uzavřená smlouva se nadále řídí původně přijatým zněním, dokud strany výslovně nesjednájí její změnu. Výslovným přijetím nového znění na obrazovce aktualizace podmínek Zákazník sjednává jeho použití pro svůj účet a své trvalé předplatné od okamžiku přijetí; bez přijetí zůstávají tyto závazky v původním režimu. Samotné zveřejnění této verze, pokračování v používání služby ani automatická obnova předplatného nepředstavují přijetí nového omezení odpovědnosti. Přijetí této verze při samostatné objednávce se vztahuje na tuto objednávku, nikoli automaticky na jiné dřívější závazky. Omezení podle článků 8.3 a 8.4 se nepoužijí na porušení povinností, k nimž došlo před jejich přijetím pro dotčený závazek, ani na již vzniklé nároky.

12. Zvláštní pravidla pro spotřebitele

12.1. Tento článek má ve vztahu ke spotřebiteli přednost. Popis omezení veřejných dat nenahrazuje zákonnou odpovědnost za službu odpovídající smlouvě, obvyklému účelu a relevantním veřejným prohlášením. Případná konkrétní odchylka od zákonných objektivních požadavků musí být přípustná, zvláště vysvětlená a samostatně výslovně přijatá; obecný souhlas s podmínkami k tomu nestačí.

12.2. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Při včasné spotřebitelské odstoupení vrátíme celou cenu dotčeného nákupu, i když již byla služba používána nebo některé kredity spotřebovány. Poměrnou úhradu za spotřebované plnění ani sankci za odstoupení nepožadujeme. Předplatné i zakoupené kredity zpřístupňujeme po úhradě; aktivace ani používání služby toto právo neruší. Delší zákonné lhůty při nedostatečném poučení zůstávají zachovány.

12.3. Pro odstoupení stačí před uplynutím lhůty odeslat jednoznačné oznámení na info@datlio.cz nebo na adresu sídla. Lze využít formulář níže, není však povinný. Poskytovatel vrátí přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým je obdržel, pokud není bez dodatečných nákladů dohodnuto jinak. Přístup k dotčenému plnění skončí a spotřebitel je přestane užívat i poskytovat třetím osobám.

12.4. U průběžně poskytované digitální služby Poskytovatel odpovídá za vady po sjednanou dobu poskytování. U jednorázového digitálního plnění odpovídá za vady existující při zpřístupnění, které se projeví do dvou let. Poskytuje ujednané a nezbytné aktualizace podle zákona; u průběžné služby po dobu závazku, u jednorázového plnění po dobu, po kterou je lze rozumně očekávat. Informuje o jejich dostupnosti a případném potřebném postupu. Pravidla o důkazním břemenu a zákonných domněnkách vad zůstávají zachována.

12.5. Reklamací lze uplatnit na info@datlio.cz nebo v sídle Poskytovatele. Spotřebitel uvede službu, popis vady, požadovaný způsob vyřízení a kontakt. Poskytovatel potvrdí její přijetí v textové podobě včetně data, obsahu a požadovaného způsobu vyřízení a následně potvrdí výsledek; zamítnutí odůvodní. Vadu digitální služby odstraní bezplatně v přiměřené době a bez značných obtíží pro spotřebitele a o vyřízení jej informuje.

12.6. Pokud náprava není možná nebo je nepřiměřeně nákladná, Poskytovatel ji odmítne, neprovede ji v přiměřené době a bez značných obtíží, vada se projeví opakovaně nebo představuje podstatné porušení smlouvy, má spotřebitel za zákonných podmínek právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení. U nevýznamné vady nelze odstoupit, je-li plnění poskytováno za peníze; nevýznamnost prokazuje Poskytovatel. Spotřebitel má také práva při prodlžení se zpřístupněním; zpravidla po marné dodatečné přiměřené lhůtě, v zákonných případech i bez ní. Oprávněně vrácené peníze se vracejí ve lhůtě stanovené zákonem, zpravidla do 14 dnů. Zachováno je právo na náhradu účelně vynaložených nákladů oprávněné reklamace.

12.7. Změny digitální služby nad rámec zachování bezvadnosti lze provádět jen ze sjednaných spravedlivých důvodů, zejména nezbytného přizpůsobení změnám technického prostředí, bezpečnosti nebo externích rozhraní, bez dodatečných nákladů. Má-li změna více než nevýznamný negativní dopad na přístup nebo

používání, obdrží spotřebitel předem v textové podobě informaci o povaze a době změny a svých právech. Může závazek bez postihu vypovědět do 30 dnů od oznámení nebo provedení změny, podle toho, co nastane později, ledaže může bez dodatečných nákladů zachovat původní bezvadnou podobu. Článek 11 toto právo nezkracuje.

12.8. Při ukončení má spotřebitel za zákonných podmínek právo získat svůj vlastní vložený nebo vytvořený obsah bezplatně v přiměřené době a v běžně používaném strojově čitelném formátu. Zákonné výjimky se posuzují podle povahy konkrétního obsahu. GDPR práva jsou samostatná.

12.9. Před placenou objednávkou se zobrazí konečná cena včetně daní a povinných poplatků, období, případné obnovování a způsob ukončení. Tlačítko pro závaznou placenou objednávku je označeno „Objedávka zavazující k platbě“ nebo stejně jednoznačně. Potvrzení obsahuje smluvní a spotřebitelské informace v uložitelném znění. Text jednotlivé objednávky není veřejně přístupný; kopii lze vyžádat na kontaktním e-mailu. Bezplatná registrace se neúčtuje.

12.10. Nepodaří-li se spor vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>, e-mail adr@coi.gov.cz. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění sporného nároku u Poskytovatele. Soudní ochrana tím není dotčena.

Vzor oznámení o odstoupení

Adresát: FBLS Tech s.r.o., Moravská 854/2, Doubravka, 312 00 Plzeň, info@datlio.cz.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování následující služby Datlio:

- Označení služby a číslo objednávky, je-li k dispozici: ...
- Datum uzavření smlouvy: ...
- Jméno a příjmení spotřebitele: ...
- Adresa spotřebitele: ...
- E-mail účtu: ...
- Datum: ...
- Podpis pouze při podání na papíře: ...