

Zásady ochrany osobních údajů služby Datlio

Verze: 2026-10-20

Účinnost od: 20. 10. 2026

1. Správce a kontakt

Správce je FBLS Tech s.r.o., IČO 19433166, Moravská 854/2, Doubravka, 312 00 Plzeň, zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 43916. Pro otázky a uplatnění práv napište na info@datlio.cz nebo na adresu sídla. Telefon: +420 724 188 885. Žádost můžete podat i bez účtu v Datliu. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali.

Tyto zásady informují návštěvníky, uživatele i osoby, jejichž profesní údaje přebíráme z veřejných zdrojů. Přijetí obchodních podmínek není souhlasem s libovolným zpracováním osobních údajů. Marketingový souhlas je samostatný a dobrovolný.

2. Účet, používání služby a komunikace

Údaje a účel	Právní základ
Jméno, e-mail, zabezpečené přihlašovací údaje, profil, nastavení, seznamy firem a funkční historie; zřízení a poskytování účtu	Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Dotazy, historie chatu, vybraná firma, firemní podklady a vámi zadaný uživatelský kontext; vytvoření AI odpovědi a její uchování v účtu	Plnění smlouvy
Fakturační a transakční údaje, tarif, čerpání a dokoupené kredity; platba a poskytování objednaných funkcí	Plnění smlouvy; účetní a daňové povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Přijatá verze podmínek, e-mail, identifikátor uživatele, čas, text a otisk PDF, objednávka a doručení potvrzení	Plnění smlouvy a oprávněný zájem na prokázání práv a povinností
Technické požadavky, IP adresa a nezbytné provozní a bezpečnostní záznamy; ochrana služby a řešení incidentů	Oprávněný zájem na bezpečném provozu
Dotazy na podporu, kontaktní údaje a dobrovolně zaslané přílohy	Vyřízení žádosti před uzavřením smlouvy nebo plnění smlouvy; oprávněný zájem na řešení ostatních podnětů
E-mail pro newsletter a důkaz přihlášení	Souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; odvolatelný odhlášením nebo zprávou na info@datlio.cz
Analytické identifikátory a události Google Analytics, je-li aktivní	Dobrovolný souhlas

Platební údaje karty zadáváte přímo Stripe; úplné číslo karty ani CVC neukládáme do vlastní databáze. Provozní zprávy potřebné k účtu nejsou newsletterem. Bez údajů nezbytných pro účet nebo platbu nemůžeme příslušnou službu poskytnout.

Přihlášení pomocí účtu Google

Pokud zvolíte přihlášení přes Google, převezmeme z něj ověřenou e-mailovou adresu, identifikátor účtu, jméno a dostupnou profilovou fotografii. Údaje používáme pro ověření totožnosti a propojení s účtem Datlio na základě plnění smlouvy. Nový účet vytvoříme až po potvrzení aktuálních obchodních podmínek. Při jeho vytvoření uložíme jméno a dostupnou fotografii do profilu; při dalším přihlášení vaši vlastní profilovou fotografii nepřepisujeme. Heslo k účtu Google nepřebíráme a nepožadujeme přístup k poště, Disku ani kalendáři.

Google při této volbě zpracovává požadavek na přihlášení podle svých [zásad ochrany soukromí](#). Do dokončení registrace uchováváme ověřené údaje v zabezpečené cookie nejvýše 10 minut. Propojení s Google účtem a profilové údaje pak uchováváme po dobu účtu v Datliu; při smazání účtu se odstraní spolu s jeho funkčními daty. Profilovou fotografii můžete změnit nebo odstranit v nastavení účtu. Nadále můžete používat i registraci a přihlášení e-mailem a heslem.

3. Osoby ve veřejných podnikatelských zdrojích

Přebíráme zejména identifikaci podnikatele, IČO, podnikatelské sídlo a profesní kontakty, jména a funkce osob v orgánech společností a profesní vazby z ARES, veřejného rejstříku a Sbírky listin Ministerstva spravedlnosti, registru ekonomických subjektů ČSÚ, registru DPH GFR, Firmy.cz a souvisejících veřejných webových podkladů. Součástí zpracování je sjednocení, propojení, mezipaměť, vyhledávání a shrnutí údajů. Ve výstupech o fyzických osobách nezpřístupňujeme data narození ani jejich soukromé bydliště. Podnikatelské sídlo OSVČ může současně být bydlištěm; prezentujeme je jako podnikatelský údaj.

Účelem je identifikace podnikatelských subjektů, orientace v jejich profesních vazbách a ověřování obchodních partnerů. Právním základem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR pouze v rozsahu, v němž je zpracování nezbytné a nepřevažují práva dotčené osoby. Veřejná dostupnost sama právní základ nenahrazuje. Smlouva s uživatelem není smlouvou s osobami v databázi. Zveřejněný kontakt není souhlasem s nevyžádaným obchodním oslovením.

Údaje mohou obdržet přihlášení uživatelé, příjemci dovozených exportů CSV a PDF a zákazníkem připojených integrací. Aktivovaný veřejný detail firmy je dostupný i bez přihlášení na URL odvozené od IČO po dobu 24 hodin; další aktivace může dostupnost prodloužit. Registry API vyžaduje oprávněný API klíč. Zákazník při vlastním dalším používání údajů odpovídá za svůj právní základ a informační povinnosti.

Údaje se aktualizují podle dostupnosti jednotlivých zdrojů. Čas načtení není zárukou aktuálnosti ani úplnosti zdroje. Historické údaje ponecháváme pouze v rozsahu potřebném pro vysvětlení podnikatelských vazeb a původu výstupu. Upozornění na chybu, odstranění ze zdroje nebo nepřiměřený zásah prověřujeme jednotlivě; podle výsledku údaj opravíme, omezíme nebo odstraníme a zabráníme jeho opětovnému importu.

Informování osob podle čl. 14 GDPR posuzujeme také při převzetí údajů z veřejných zdrojů. Případné použití zákonné výjimky musí být odůvodněno pro konkrétní zpracování; veřejný původ nebo velký počet osob samy výjimku nezakládají. Tyto veřejné zásady jsou součástí transparentnosti a nenahrazují individuální informování tam, kde je zákon vyžaduje. Informaci o konkrétním zdroji a zpracování poskytneme na žádost.

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete kdykoli vznést námitku z důvodů vaší konkrétní situace. Pokračovat lze jen za zákonných podmínek, zejména při prokázání závažných oprávněných důvodů nebo pro právní nároky. Námitka proti přímému marketingu vede k jeho ukončení včetně souvisejícího profilování.

4. Dodavatelé a předávání mimo EHP

Vlastní databáze provozujeme v EU. To samo nevylučuje zpracování či přístup dodavatele ze země mimo Evropský hospodářský prostor. Oprávnění pracovníci a dodavatelé mají přístup pouze v potřebném rozsahu. Zpracování naším jménem smluvně upravujeme podle čl. 28 GDPR.

Dodavatel	Zpracování
Railway Corp.	Hosting databází, registru, PocketBase, záloh a Gotenbergu pro PDF; aplikační a provozní údaje
Vercel Inc., včetně AI Gateway	Hosting webu, požadavky a provozní údaje; směrování AI dotazů a potřebného kontextu k poskytovateli modelu
Poskytovatel zvoleného AI modelu, zejména OpenAI	Dotaz, relevantní historie, firemní podklady a uživatelský kontext potřebný k odpovědi; poskytovatel se řídí použitým modelem
Exa Labs Inc.	Vyhledání webových podkladů: vyhledávací dotazy, související profesní kontext a výsledky
Stripe, pro zákazníky v EHP zpravidla Stripe Payments Europe Limited	Platební, fakturační a transakční údaje; také vlastní zákonné a bezpečnostní účely Stripe
Brevo, Sendinblue SAS	Provozní e-maily, potvrzení smluv s přílohami, podpora a dobrovolný newsletter
Cloudflare Inc., je-li aktivní Turnstile	Bezpečnostní ověření formulářů, token, IP adresa a související technické signály
Google, zvolíte-li přihlášení přes Google	Ověření totožnosti, identifikátor Google účtu, e-mail, jméno a dostupná profilová fotografie
Google, je-li aktivní Google Analytics a udělen souhlas	Analytické identifikátory, návštěvy a interakce
Vámi připojené CRM, zejména Raynet a Pipedrive, a vlastní MCP klient	Vámi zvolené firemní údaje a profesní kontakty v rozsahu dané integrace

PocketBase a Gotenberg jsou software provozovaný na naší infrastruktuře. Testovací Mailpit není produkčním příjemcem zpráv. Údaje mohou dále obdržet oprávnění členové organizace, účetní a právní poradci a orgány veřejné moci při splnění zákonných podmínek.

Dodavatelé z USA a jejich subdodavatelé mohou zpracovávat údaje mimo EHP. Předání se opírá o použitelný mechanismus kapitoly V GDPR, zejména standardní smluvní doložky Evropské komise a potřebná doplňková opatření, nebo rozhodnutí o odpovídající ochraně, včetně EU–US Data Privacy Framework pouze u příjemce a služby s platnou certifikací. Informaci o konkrétním příjemci, zemi a kopii použitelných záruk poskytneme na info@datlio.cz.

AI Gateway používáme s požadavkem `zeroDataRetention: true`, aby byly požadavky směrovány k poskytovatelům podporujícím tento režim. Tento režim se nevztahuje na naši vlastní historii chatů, provozní evidenci ani automaticky na vyhledávání Exa. Nevkládejte do chatu nepotřebné citlivé údaje nebo údaje třetích osob. Výstupy AI mohou být nepřesné a nejsou automatickým rozhodnutím o vašich právech podle čl. 22 GDPR; obchodní rozhodnutí činí uživatel.

5. Uchování a smazání

Kategorie	Doba nebo konkrétní kritérium
Účet, profil, seznamy, historie používání a chatů, uživatelský kontext	Po dobu účtu; při jeho smazání odstranění funkčních dat s výjimkami níže
Nezbytné smluvní důkazy, přijetí podmínek a objednávky	Standardně 3 roky po ukončení smlouvy; při konkrétním sporu do jeho pravomocného vyřešení a vypořádání
Daňové doklady	Po zákonnou dobu, u dokladů DPH 10 let od konce příslušného zdaňovacího období
Dotazy na podporu a přílohy	Do vyřízení a dále jen v rozsahu potřebném k doložení řešení, nejvýše 3 roky po vyřízení; při sporu do jeho vypořádání
Newsletter	Do odhlášení nebo ukončení newsletteru; minimální důkaz souhlasu a odhlášení po dobu potřebnou pro doložení oprávněnosti komunikace, standardně 3 roky po odhlášení
Technické logy	Podle nastavené rotace konkrétní služby; vybrané záznamy incidentu do odstranění příčiny a uzavření incidentu, případně po dobu potřebnou pro konkrétní právní nárok
Evidence voleb cookies	395 dnů; cookies volby a identifikátoru prohlížeče 365 dnů
Aktivace veřejného sdílení	Přístup 24 hodin; samotná provozní evidence nejdéle po dobu účtu, k němuž náleží
Profesní databáze	Dokud údaj slouží uvedenému účelu; přezkum při aktualizaci zdroje, zániku subjektu nebo funkce a při námitce či žádosti; nepotřebné údaje se odstraní nebo omezí
Záznam zabránění opětovnému importu	Minimální identifikátor a rozsah omezení po dobu rizika opětovného převzetí dotčeného údaje
Zálohy na Railway	Denní zálohy, rotace nejvýše 30 dní; po obnově se znovu provedou zaznamenané výmazy a omezení

Bezplatný neaktivní účet lze po nejméně 24 měsících ukončit až po e-mailovém upozornění a nejméně 30 dnech k přihlášení nebo stažení dat. Účet s nevypořádanými dokoupenými kredity je z tohoto postupu vyňat. Jde o možnost ukončení, nikoli o příslib již běžícího automatického mazání.

Smazání účtu ihned ukončí přístup a zastaví další obnovování plateb. Neznamená okamžité odstranění zákonně uchovávaných dokladů, nezbytných důkazů nebo dat v rotujících zálohách. Tyto údaje dále nepoužíváme pro běžné poskytování účtu. Po obnově zálohy výmazy a omezení znovu provedeme.

6. Cookies

Nezbytné cookies slouží přihlášení, zabezpečení, výběru organizace a uložení vašich voleb. `pb_auth` trvá po dobu relace nebo platnosti přihlašovacího tokenu; zapamatování relace eviduje `pb_auth_persist`. `google_auth` zabezpečuje přihlášení přes Google a do dokončení registrace uchovává ověřenou identitu nejvýše 10 minut. `pending_company_detail` má platnost 1 hodinu, `pending_invite` 7 dnů, `active_organization` 365 dnů a `sidebar_state` 7 dnů. Volba vzhledu v `localStorage` zůstává do změny nebo odstranění.

Google Analytics se načítá jen při aktivní konfiguraci a po analytickém souhlasu. Odmítnutí nebrání základní službě. Souhlas lze odvolat v nastavení cookies; tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování. Podrobnosti a katalog včetně dob uchování jsou na [stránce cookies](#).

7. Vaše práva

Za podmínek GDPR můžete požadovat přístup a kopii, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost vámi poskytnutých údajů zpracovaných automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu. Můžete vznést námitku proti oprávněnému zájmu a kdykoli odvolat souhlas.

Pište na info@datlio.cz s odkazem na dotčený profil nebo popisem údajů. Totožnost ověřujeme přiměřeně riziku; kopii dokladu nevyžadujeme automaticky. Žádost posoudíme pro vlastní zpracování i u údajů z veřejného rejstříku. Nemusíte nejprve dosáhnout opravy původního zdroje. Oprávněnou opravu či výmaz promítneme do vlastních výstupů a podle zákona informujeme příjemce; u potřebného omezení zabráníme opětovnému importu.

Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Za zákonných podmínek lze lhůtu prodloužit o další dva měsíce; důvod sdělíme v prvním měsíci. Zákonné výjimky z výmazu posuzujeme konkrétně. Práva lze zpravidla uplatnit bezplatně; odmítnutí nebo poplatky jsou možné jen v zákonem dovolených případech.

Stížnost můžete podat u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, nebo jiného příslušného dozorového úřadu. Nemusíte nejprve vyčerpat naše interní řešení. Soudní ochrana zůstává zachována.

8. Zabezpečení a změny

Používáme řízení přístupů, ověřování uživatelů a technická a organizační opatření odpovídající riziku. Pro vlastní databázi a její zpřístupňování jsme správcem; tato odpovědnost se přijetím podmínek nepřenáší na zákazníka. Zpracování výhradně na pokyn zákazníka musí mít samostatné smluvní podmínky podle čl. 28 GDPR.

Aktuální zásady zveřejňujeme na datlio.cz/gdpr. Podstatné změny vysvětlíme vhodným způsobem. Změna textu sama nezakládá souhlas s novým účelem zpracování.